

## Leitbild

# ZWAK Zürcher Wohn- und Arbeitskoordinations AG

### Menschenbild

- Wir respektieren und achten alle Menschen als vollwertige, einzigartige Personen mit ihrer Eigenständigkeit und ihrer Lebenserfahrung.
- Die Lebensprägungen, die Bedürfnisse, die Interessen und die Möglichkeiten zur Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen des Einzelnen nehmen wir ernst und gestalten die Begegnungen sorgfältig und wertschätzend.
- Wir sind überzeugt, dass jeder Mensch während seines ganzen Lebensentwicklungsfähig ist, und verstehen dies als lebenslangen Prozess.

### Ziel und Zweck der Institution

- Die ZWAK bietet geschützte Wohnplätze an für erwachsene Menschen mit erhöhtem Betreuungsbedarf.
- Mit sinnvollen Tagesstrukturen und Arbeitsvermittlung ermöglichen wir verschiedene, begleitete Aktivitäten in allen Lebensbereichen. Diese richten sich nach den Möglichkeiten, Fähigkeiten und Perspektiven der einzelnen.

### BewohnerInnen

- Die BewohnerInnen der ZWAK sind Frauen und Männer mit geistigen, kognitiven oder psychischen Einschränkungen und/oder mit sozialen Verhaltensschwierigkeiten.
- Die Bedürfnisse, Wünsche und die Grenzen des Möglichen sind unterschiedlich und individuell. Wir setzen uns immer wieder damit auseinander, mit dem Ziel, ein hohes Entwicklungspotenzial und die grösstmögliche Lebensqualität für alle, die bei uns ihren Alltag verbringen, gewährleisten zu können.
- Mit dem Normalisierungsprinzip bieten wir Hilfe zur Selbsthilfe an, um die vorhandenen Ressourcen des Einzelnen wahrnehmen, aufbauen und gemeinsam weiter entwickeln zu können. Das bedeutet auch, eigene Grenzen erkennen und akzeptieren zu können.
- Selbstständigkeit, Eigenständigkeit, Mitsprache und Entscheidungsfähigkeit wollen wir zusammen mit den BewohnerInnen erhalten und, wenn immer möglich, weiterentwickeln überprüfen und zu reflektieren.

### MitarbeiterInnen

- Unsere MitarbeiterInnen übernehmen in ihrem Aufgabenbereich Verantwortung und sind für uns wichtige Ressourcen, die wir bewusst unserem Auftrag gemäss einsetzen. Wir beschäftigen qualifiziertes Personal, welches die fachlichen, menschlichen und sozialen Voraussetzungen im Umgang mit unseren BewohnerInnen mitbringt und das eigene Handeln immer wieder überprüft und allenfalls anpasst.
- Damit die Mitarbeiterinnen in der Lage sind, ihre Aufgaben professionell zu erfüllen, verpflichten sie sich, sich ständig persönlich und beruflich weiterzubilden und weiterzuentwickeln.

## Führung und Organisation

- Wir schaffen Vertrauen durch Ehrlichkeit und Offenheit. Mit den Mitarbeiterinnen pflegen wir eine zielorientierte, offene Gesprächskultur. Wir fördern Eigenverantwortung durch Delegation und pflegen einen situativen und kooperativen Führungsstil.
- Fehler, Uneinigkeiten und Konflikte werden thematisiert; gemeinsam wird nach konstruktiven Lösungen gesucht.

## Kommunikation und Information

- Wir pflegen eine auf Vertrauen und Respekt basierende Kommunikation, die verständlich, klar und sachbezogen ist.
- Die Selbstverantwortung und Selbstorganisation innerhalb der einzelnen Kompetenzbereiche ist uns wichtig. Wir informieren uns daher regelmäßig und gegenseitig - zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.
- Die Informationen sind umfassend, transparent und ehrlich und wir gehen mit ihnen differenziert, bewusst und verantwortungsvoll um.

## Zusammenarbeit intern und extern

- Wir pflegen eine konstruktive, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit externen Diensten (Ärzte, Therapeuten, Amtsstellen, Behörden etc.), damit wir ganzheitliche, vernetzte Arbeit leisten und unsere Angebote optimieren können.

## Qualität und Sicherheit

- Wir verpflichten uns, Dienstleistungen zur Zufriedenheit aller Beteiligten sowie in möglichst hoher Qualität und Professionalität zu leisten.
- Mit dem Qualitätsmanagement sichern wir die Qualität in unserer Institution. Die Abläufe und Handlungen sind lenkbar, die Risiken abschätzbar, mögliche Schäden begrenzt und die Handlung rückverfolgbar.
- Die Sicherheit im Betrieb ist uns wichtig. Wir wollen, dass sich alle, die bei uns ein- und ausgehen, wohnen, leben und arbeiten, sicher und aufgehoben fühlen.

## Wirtschaftlichkeit / Finanzielles

- Mit den uns zur Verfügung stehenden finanziellen Mitteln gehen wir sachgerecht und verantwortungsvoll um und führen unsere Institution nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.
- Mit den Infrastrukturen gehen wir sorgfältig um und sorgen für einen fachgerechten Unterhalt.

## Umwelt

- Im Umgang und beim Einkauf von Materialien pflegen wir ökologisches Bewusstsein.